

Umowa o świadczenie usług turystycznych nr ____

W dniu _____ w Warszawie pomiędzy:

1. Miastem Stołecznym Warszawa, Plac Bankowy 3/5; 00 – 950 Warszawa, NIP 525-22-48-481 reprezentowanym przez Pana/Panią _____ - Dyrektora _____ w Warszawie przy ulicy _____, na podstawie pełnomocnictwa Prezydenta m. st. Warszawy z dnia ____ znak ____ ul. _____, zwanego dalej „**Zamawiającym**”

a

2. _____ prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą _____, ul. _____, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP _____, REGON _____, wpisanym do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod nr ewidencyjnym _____, zwanym dalej „**Wykonawcą**” lub „**Organizatorem**”

Na podstawie art. 4 pkt 8 Prawa zamówień publicznych, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest zorganizowanie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego imprezy turystycznej pn: _____ na trasie _____ w dniach _____, zwanej dalej „**Imprezą Turystyczną**”.
2. W Imprezie Turystycznej wezmą udział uczniowie (**liczba uczniów osób** pełnoletnich/niepełnoletnich) oraz opiekunowie (**liczba opiekunów** pełnoletnich osób) **nazwa szkoły** w Warszawie.
3. Ostateczna liczba osób biorących udział w Imprezie Turystycznej zostanie podana do dnia _____.
4. Lista osób biorących udział w Imprezie Turystycznej zostanie przedstawiona Wykonawcy w terminie do dnia _____.
5. Wykonawca oświadcza, iż Impreza Turystyczna została zarejestrowana pod nr rezerwacji: _____.

§ 2

Program oraz oświadczenia

1. Szczegółowy program Imprezy Turystycznej, w tym przysługujące Zamawiającemu atrakcje, rodzaj transportu, datę i godzinę wyjazdu oraz powrotu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu hotelarskiego, ilość i rodzaj posiłków, program zwiedzania, określa **załącznik nr 1** do Umowy, stanowiący integralną część Umowy. Oferta Wykonawcy stanowi **załącznik nr 2** do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż spełnia wszystkie warunki określone w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, przewidziane dla prowadzonej działalności turystycznej oraz posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, umiejętności do prawidłowego zrealizowania Imprezy Turystycznej, a także oświadcza, iż jest profesjonalistą w branży turystycznej.
3. Zamawiający oświadcza, iż Impreza Turystyczna jest wycieczką szkolną w rozumieniu przepisów rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 maja 2018 r. w sprawie warunków i sposobu organizowania przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki krajoznawstwa i turystyki i Zamawiający ma bezwzględny obowiązek stosowania przepisów ww. aktu prawnego, co Wykonawca przyjmuje do wiadomości.

§ 3

Płatności

1. Koszt wycieczki dla jednej osoby wynosi _____ zł brutto, w tym podatek VAT, przy kalkulacji kosztów dla ____ osób (**„Cena za uczestnika”**). Koszt wycieczki obejmuje pełną realizację usług wskazanych w załączniku nr 1 do umowy, tj. m. in. transport, wyżywienie, zakwaterowanie, etc.
2. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji Imprezy Turystycznej nie przekroczy kwoty w wysokości _____ zł brutto (w tym podatek VAT), tj. _____ osób x _____ zł brutto (**„Wynagrodzenie maksymalne”**).
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie ustalone na podstawie ilości osób faktycznie uczestniczących w Imprezie Turystycznej, z uwzględnieniem zasad rozliczenia Imprezy określonych w Umowie.
4. W terminie do dnia _____ Wykonawca wystawi na rzecz Zamawiającego fakturę zaliczkową w wysokości _____ zł brutto, tj. o równowartości ____ % kwoty wskazanej za ____ uczestników Imprezy Turystycznej (**„Zaliczka”**). Faktura zaliczkowa zostanie uiszczona w terminie do dnia _____.
5. Po wykonaniu usługi, Wykonawca wystawi na Zamawiającego fakturę końcową stanowiącą równowartość przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia ustalonego wg

zasad wskazanych w ust. 1, pomniejszoną o uiszczoną zaliczkę, o której mowa w ust. 4. Termin płatności faktury końcowej wynosi do 21 dni od dnia wystawienia faktury.

6. Wszystkie faktury będą wystawiane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w następujący sposób:

Nabywca: Miasto st. Warszawa, Plac Bankowy 3/5, 00 – 950 Warszawa, NIP 525-22-48-481

Płatnik i Odbiorca: _____.

7. Faktury będą dostarczane na adres Płatnika i Odbiorcy wskazanego w ust. 6.
8. Wszelkie płatności będą dokonywane na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze _____.
9. Zamawiający oświadcza, iż jest uprawniony do zrealizowania wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności.
10. Wykonawca oświadcza, iż wskazany przez niego numer rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 8, jest rachunkiem związanym z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą.
11. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego do przeniesienia praw i obowiązków na rzecz podmiotu trzeciego.

§ 4

Zmiana wynagrodzenia, zasady rozliczeń, koszty rezygnacji

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu realizacji Imprezy Turystycznej określone w Umowie nie może być podwyższone, za wyjątkiem:
- a) wzrostu kosztów transportu o co najmniej 30 % w stosunku do kosztów ustalonych na dzień zawarcia umowy, pod warunkiem udokumentowania ww. wzrostu przez Wykonawcę;
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, pod warunkiem pod warunkiem udokumentowania ww. wzrostu przez Wykonawcę;
 - c) wzrostu kursów walut, jeżeli Impreza Turystyczna odbywa się poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, a płatności realizowane są w walucie obcej.
2. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona nawet z przyczyn wskazanych w ust. 1.
3. W przypadku rezygnacji z Imprezy Turystycznej przez uczestników po **[wskazać datę]**, Wykonawca, o ile została uiszczona zaliczka, ma prawo do zatrzymania zaliczki wpłaconej przez uczestnika, o której mowa w § 3 ust. 4 Umowy. Zatrzymana zaliczka stanowi rekompensatę poniesionych przez Wykonawcę kosztów z tytułu organizacji Imprezy Turystycznej, bez uprawnienia do żądania dodatkowych kosztów.

4. Jeżeli poniesione przez Wykonawcę koszty z tytułu organizacji Imprezy Turystycznej przewyższają wartość zatrzymanej zaliczki, Wykonawca ma prawo do żądania zapłaty wartości przewyższającej zatrzymaną zaliczkę, nie więcej niż wartość poniesionych kosztów, po udokumentowaniu poniesienia tych kosztów przez Wykonawcę oraz przedstawienia zasad dot. rozliczeń między Wykonawcą a kontrahentem.
5. Jeżeli uczestnik Imprezy Turystycznej zrezygnuje do dnia _____, Wykonawca zwraca uczestnikowi Imprezy Turystycznej pobraną zaliczkę w całości, za pośrednictwem Zamawiającego lub na żądanie uczestnika – bezpośrednio uczestnikowi.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) należytego zrealizowania usługi z uwzględnieniem należytej staranności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanej działalności;
 - b) zrealizowania Imprezy Turystycznej z uwzględnieniem programu wskazanego w załączniku nr 1 do Umowy;
 - c) zapewnienia uczestnikom Imprezy Turystycznej opieki wykwalifikowanych i odpowiedzialnych osób podczas realizacji atrakcji określonych w programie Imprezy Turystycznej.
 - d) *inne;*
2. W przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 4 Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia umów z kontrahentami (lub ich wyciągów), przy czym Wykonawca jest uprawniony do podjęcia działań mających na celu zachowanie w poufności danych z ww. umów, które nie są niezbędne do rozliczenia kosztów zaliczki.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wg wzorca przedstawionego przez Zamawiającego, opracowanego przez m. st. Warszawa.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo uczestników Imprezy Turystycznej w ramach atrakcji ujętych w programie Imprezy Turystycznej, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
5. Wykonawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie związane z realizacją niniejszej umowy, ważne do dnia _____, przy czym każdemu uczestnikowi przysługuje świadczenie wypłacone przez ubezpieczyciela do kwoty w wysokości _____ zł (słownie: _____). Zakres ubezpieczenia obejmuje: OC, NNW. Kopia polisy stanowi **załącznik nr 3** do umowy.

§ 6

Transport

1. Jeżeli realizacja Imprezy Turystycznej obejmuje przejazd autokarem, Wykonawca zobowiązuje się, iż autokar:
 - a) będzie zawierał ____ miejsc siedzących z pasami bezpieczeństwa, względnie fotelikami zgodnie z przepisami prawa uwzględniającego wiek uczestników Imprezy Turystycznej;
 - b) będzie sprawnie techniczny oraz posiadał aktualne badania techniczne;
 - c) będzie wyposażony w sanitariaty, klimatyzację oraz ____;
 - d) będzie odpowiedniej klasy turystycznej odpowiadającej rodzajowi przejazdu;
 - e) będzie prowadzony przez kierowców posiadających odpowiednie uprawnienia oraz w sposób zgodny z czasem pracy kierowców regulowanym odpowiednimi przepisami prawa.
2. Wszelkie koszty związane z korzystaniem z autobusu, w tym koszt paliwa, winiety, opłaty za przejazd autostradą, mandaty, opłaty parkingowe, opłaty za wjazd do danej strefy, ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Umowy.
3. W przypadku awarii autokaru lub innej sytuacji, w której korzystanie z autokaru jest niemożliwe, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego (nie później niż w ciągu 2 godzin) zapewnienia zastępczego środka transportu o tym samym standardzie.
4. Przewożone przez Wykonawcę uczestnicy Imprezy Turystycznej objęte są ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NW) przewoźnika. Ubezpieczenie to obejmuje jedynie sytuacje, jakie mogą zdarzyć się w trakcie pobytu uczestnika w autokarze. Wszelkie zdarzenia losowe, powodujące jakiegokolwiek szkody powstałe poza autokarem, nie są objęte ubezpieczeniem od odpowiedzialności cywilnej przewoźnika.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność związaną z naprawieniem szkody wynikającej z wypadków lub wszelkiego rodzaju zdarzeń wynikłych w czasie wykonywania usługi transportu.

§ 7

Zakwaterowanie

Jeżeli Przedmiot Umowy obejmuje zakwaterowanie uczestników Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania usługi wyłącznie w obiektach, które zostały dopuszczone do tego celu, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.

§ 8

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do terminowego uiszczenia wynagrodzenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Wykonawcą w przedmiocie realizacji Imprezy Turystycznej ze szczególnym uwzględnieniem obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom Imprezy Turystycznej.
3. Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania uczestników Imprezy Turystycznej o zasadach dot. uczestnictwa w Imprezie Turystycznej oraz zasadach odpowiedzialności za zniszczone mienie podczas Imprezy Turystycznej.
4. Zamawiający oświadcza, iż podczas Imprezy Turystycznej jej niepełnoletni uczestnicy zostają pod opieką opiekunów Zamawiającego, za wyjątkiem atrakcji, których realizację zapewnia Wykonawca.

§ 9

Reklamacje, odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, kary umowne

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Turystycznej Zamawiający stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Wykonawcę, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.
2. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający może złożyć Wykonawcy reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania Umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Imprezy Turystycznej.
3. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Wykonawca jest obowiązany szczegółowo uzasadnić na piśmie przyczyny odmowy.
4. Jeżeli Wykonawca nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji, złożonej zgodnie z ust. 2, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania Imprezy Turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia Imprezy Turystycznej, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
5. Wykonawca, który przed rozpoczęciem Imprezy Turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z Zamawiającym, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 i 2 Umowy, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający powinien niezwłocznie poinformować Wykonawcę, czy:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - 2) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

6. Jeżeli Zamawiający, zgodnie z ust. 5, odstąpi od Umowy lub jeżeli Wykonawca odwołuje Imprezę Turystyczną z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający ma prawo, według swojego wyboru:
 - 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
7. W wypadkach określonych w ust. 6 Zamawiający może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie Imprezy Turystycznej nastąpiło z powodu:
 - 1) zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie;
 - 2) siły wyższej.
8. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 7, zostanie uiszczone w formie kary umownej z tytułu odstąpienia od umowy.
9. W przypadku zawinionego nienależytego wykonania umowy lub braku wykonania umowy, o ile Wykonawca nie zrekompensował ww. uchybień we własnym zakresie i w sposób uzgodniony z Zamawiającym, strony zobowiązują się do podjęcia negocjacji celem obniżenia wynagrodzenia lub uzyskania upustu. W przypadku braku uzyskania porozumienia ww. zakresie, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy, za każde stwierdzone naruszenie będące wynikiem zawinionego działania lub zaniechania Wykonawcy, ale nie więcej niż 30 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 Umowy.
10. Zamawiający nie może żądać rekompensaty, w tym zapłaty kary umownej, za działania lub zaniechania Wykonawcy, na które Wykonawca nie miał wpływu.
11. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 3 ust. 2 Umowy.
12. Jeżeli wysokość poniesionej szkody przekracza wartość kar umownych Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania zamówienia na zasadach ogólnych przewidzianych w kodeksie cywilnym.
13. Jeżeli Wykonawca odstąpi od Umowy z winy Zamawiającego, jest on uprawniony do zatrzymania wartości zaliczki, o ile została pobrana, ale nie więcej niż 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 2 Umowy.
14. Jeżeli poniesione przez Wykonawcę koszty z tytułu organizacji Imprezy Turystycznej przewyższają wartość kwoty wskazanej w ust. 12, Wykonawca ma prawo do żądania

zapłaty wartości przewyższającej zatrzymaną zaliczkę, nie więcej niż wartość poniesionych kosztów, po udokumentowaniu poniesienia tych kosztów przez Wykonawcę oraz przedstawienia zasad dot. rozliczeń między Wykonawcą a kontrahentem.

§ 10

Świadczenia zastępcze

1. Jeżeli w trakcie Imprezy Turystycznej Wykonawca nie będzie wykonywał przewidzianych w Umowie usług, stanowiących istotną część programu Imprezy Turystycznej, jest obowiązany, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach Imprezy Turystycznej odpowiednie świadczenia zastępcze, po uzgodnieniu zakresu z Zamawiającym. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego będzie niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy Turystycznej, Zamawiający może żądać odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy Turystycznej.
2. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 1, jest niemożliwe albo Zamawiający z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, Wykonawca jest obowiązany, bez obciążania Zamawiającego dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia Imprezy Turystycznej lub do innego uzgodnionego z Zamawiającym miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w programie Imprezy Turystycznej.
3. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca nie może żądać od Zamawiającego żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu. Zamawiający może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy na zasadach określonych w Umowie.
4. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust. 1, Zamawiający może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy na zasadach określonych w Umowie, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
 - a) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - b) siłą wyższą.

§ 11

Odstąpienie od umowy

1. Niezależnie od podstaw do odstąpienia od umowy na zasadach wynikających kodeksu cywilnego, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy bez konieczności wzywania Wykonawcy do wykonania umowy w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez Wykonawcę, których naruszenie uniemożliwia realizację przedmiotu umowy.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie do 7 dni od dnia zaistnienia przyczyny uzasadniającej odstąpienie od umowy.
3. Wykonawca może odstąpić od umowy na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, iż treść niniejszej umowy, w tym przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
2. Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie w trybie ustawy, o której mowa w ust.1 , zawartych w niej danych osobowych w zakresie obejmującym imię i nazwisko oraz oznaczenie przedsiębiorcy.
3. Osobami upoważnionymi do kontaktu w związku z realizacją Umowy, w tym zgłaszania reklamacji oraz składania oświadczeń o odstąpieniu od umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego: **imię i nazwisko nauczyciela odpowiedzialnego za realizację wycieczki**, adres: [____], nr telefonu _____, adres e-mail: _____,
 - b) ze strony Wykonawcy: _____Osoba wskazana przez Zamawiającego, o ile nie jest jej dyrektorem lub osobą posiadającą szczególne pełnomocnictwo, nie jest uprawniona do zaciągania zobowiązań finansowych w imieniu Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają w szczególności przepisy:
 - a) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych;
 - b) ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz przepisy kodeksu cywilnego;
 - c) ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym – w zakresie przewozu.
5. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wszelkie spory związane z realizacją niniejszej umowy będą rozpatrywane przez Sąd wg właściwości Zamawiającego.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY